安装和配置

准备安装

VMware 虚拟化环境

如果您使用 VMware 提供虚拟机，请遵循此指南。

安装 vCenter Server 和相应的管理工具。（不支持 vSphere vCenter Linked Mode 操作。）

如果您计划使用 MCS，请勿禁用 vCenter Server 中的 Datastore Browser 功能（如 `<https://kb.vmware.com/s/article/2101567>` 中所述）。禁用此功能后，MCS 将无法正常工作。

下一步操作

- 安装核心组件
- 安装 VDA
- 创建站点
- 有关在 VMware 环境中创建和管理连接的信息，请参阅 连接到 VMware

更多信息

- 创建和管理连接与资源
- 创建计算机目录

安全策略

本文介绍了各种受支持的云服务上的安全功能。安全功能包括：

- 安全组
- 安全启动
- 加密功能

安全

智能卡

智能卡直通身份验证和单点登录

直通身份验证

智能卡直通身份验证到虚拟桌面在运行 Windows 10、Windows 8 和 Windows 7 SP1 企业版和专业版的用户设备上受支持。

在运行 Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 和 Windows Server 2008 R2 SP1 的服务器上，支持通过智能卡对托管应用程序进行直通身份验证。

要将智能卡直通身份验证用于托管应用程序，请确保在将智能卡直通配置为站点的身份验证方法时启用 Kerberos。

注意：智能卡直通身份验证的可用性取决于许多因素，包括但不限于：

- 您的组织关于直通身份验证的安全策略。
- 中间件类型和配置。
- 智能卡读卡器类型。
- 中间件 PIN 缓存策略。

智能卡直通身份验证在 Citrix StoreFront 上配置。有关详细信息，请参阅 StoreFront 文档。

单点登录

单点登录是 Citrix 的一项功能，它通过虚拟桌面和应用程序启动实现直通身份验证。您可以在已加入域的直连 StoreFront 和已加入域的 NetScaler 直连 StoreFront 智能卡部署中使用此功能，以减少用户输入 PIN 的次数。要在这些部署类型中使用单点登录，请编辑 StoreFront 服务器上 default.ica 文件中的以下参数：

- 已加入域的直连 StoreFront 智能卡部署 — 将 DisableCtrlAltDel 设置为 Off
- 已加入域的 NetScaler 直连 StoreFront 智能卡部署 — 将 UseLocalUserAndPassword 设置为 On

有关设置这些参数的更多说明，请参阅 StoreFront 或 Citrix Gateway 文档。

单点登录功能的可用性取决于多种因素，包括但不限于：

- 您组织关于单点登录的安全策略。
- 中间件类型和配置。
- 智能卡读卡器类型。
- 中间件 PIN 缓存策略。

> **注意：**
>
> 当用户在连接了智能卡读卡器的计算机上登录到 Virtual Delivery Agent (VDA) 时，可能会出现一个 Windows 磁贴，表示之前成功的身份验证模式，例如智能卡或密码。因此，当启用单点登录时，可能会出现单点登录磁贴。要登录，用户必须选择 **切换用户** 以选择另一个磁贴，因为单点登录磁贴将不起作用。

设备

WIA 设备

要求

- 扫描仪必须符合 WIA 标准。
- 在本地设备上安装 WIA 驱动程序。服务器上不需要这些驱动程序。
- 在本地连接扫描仪（例如，通过 USB）。
- 确保扫描仪使用的是本地 Windows 图像采集服务，而不是 TWAIN 驱动程序。
- 确保用于测试的用户帐户未应用任何策略，并且该策略未限制 ICA® 会话中的带宽。例如，客户端 USB 重定向带宽限制。

Windows 图像采集应用程序允许列表

允许列表可让您控制 VDA 上的哪些应用程序可以访问 Windows 图像采集扫描仪重定向。注册表编辑器使用每个包含 Windows 图像采集的 VDA 上的允许列表设置的输入。默认情况下，没有应用程序可以访问 Windows 图像采集。

要调整 VDA 上应用程序的 Windows 图像采集，请参阅通过注册表管理的特性列表中的 Windows 图像采集应用程序允许列表 设置。

有关策略设置的信息，请参阅 WIA 设备策略设置。

通用内容重定向

内容重定向允许您控制用户是通过服务器上发布的应用程序访问信息，还是通过在用户设备本地运行的应用程序访问信息。

客户端文件夹重定向

客户端文件夹重定向改变了客户端文件在主机端会话中可访问的方式。

- 当您仅在服务器上启用客户端驱动器映射时，客户端完整卷会自动作为通用命名约定 (UNC) 链接映射到会话。
- 当您在服务器上启用客户端文件夹重定向并且用户在 Windows 桌面设备上对其进行配置时，用户指定的本地卷部分将被重定向。

主机到客户端重定向

对于某些不常见的用例，请考虑使用主机到客户端重定向。通常，其他形式的内容重定向可能更好。我们仅在多会话操作系统 VDA 上支持此类型的重定向，而不支持在单会话操作系统 VDA 上。

本地应用访问和 URL 重定向

本地应用访问将本地安装的 Windows 应用程序无缝集成到托管桌面环境中。它无需在不同计算机之间切换即可实现此目的。

HDX™ 技术为没有优化支持或不适用的专用设备提供**通用 USB 重定向**。

策略

策略设置参考

ICA 策略设置

虚拟通道允许列表策略设置

虚拟通道允许列表策略设置启用允许列表的使用，该列表指定允许在 ICA® 会话中打开哪些虚拟通道。

禁用时，允许所有虚拟通道。

启用时，仅允许 Citrix® 虚拟通道。

要使用自定义或第三方虚拟通道，请将虚拟通道添加到列表中。要将虚拟通道添加到列表中，请执行以下操作：

1. 输入虚拟通道名称，后跟逗号。
2. 输入访问该虚拟通道的进程路径。

可以列出更多可执行路径，路径之间用逗号分隔。

例如，

```
CTXCVC1,C:\VC1\vchost.exe
```

```
CTXCVC2,C:\VC2\vchost.exe,C:\Program Files\Third Party\vcaccess.exe
```

从 Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109 开始，虚拟通道允许列表默认启用。有关将虚拟通道添加到允许列表的详细信息，请参阅将虚拟通道添加到允许列表

如果您正在使用适用于 Skype for Business 的 HDX RealTime Optimization Pack，请将虚拟通道添加到允许列表。有关详细信息，请参阅 HDX RealTime Optimization Pack 文档。

> **重要提示：**
>
> 必须重新启动 VDA 计算机才能使设置生效。

> 有关虚拟通道的详细信息，请参阅 ICA 虚拟通道。

虚拟通道允许列表日志记录

您可以使用此策略设置配置虚拟通道允许列表日志记录级别。

以下选项可用：

选项	描述
禁用	禁用所有日志事件。
仅记录警告	仅记录尝试打开但不在允许列表中的自定义虚拟通道的事件。
记录所有事件	记录所有事件

虚拟通道允许列表日志限制

您可以使用此策略设置来配置活动会话的事件日志记录频率。

每个虚拟通道的所有事件都将在首次出现时记录。在会话处于活动状态期间，重复事件将在限制期内被抑制。如果会话断开连接，则限制期将重置。

WIA 设备策略设置

WIA 设备部分包含用于使用 Windows 图像采集 (WIA) 管理扫描仪重定向的策略设置。

WIA 重定向

WIA 设备（例如数码相机和扫描仪）通过使用 WIA 框架与服务器托管的图像处理应用程序进行通信。此设置允许或禁止用户访问用户设备上的 WIA 设备。默认情况下，WIA 重定向是被禁止的。

有关 WIA 兼容设备的信息，请参阅 WIA 设备。

配置文件管理策略设置

文件夹重定向策略设置

AppData(Roaming) 策略设置

本部分包含用于将 **AppData(Roaming)** 文件夹的内容重定向到共享网络位置的策略设置。

APPDATA(ROAMING) 路径

此设置指定将 **AppData(Roaming)** 文件夹的内容重定向到的网络位置。

默认情况下，此设置处于禁用状态，并且未指定任何位置。

如果此处未配置此设置，Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

APPDATA(ROAMING) 的重定向设置

此设置指定如何重定向 **AppData(Roaming)** 文件夹的内容。

默认情况下，内容将重定向到 UNC 路径。有关详细信息，请参阅 Path to user store 部分。

如果此处未配置此设置，Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

桌面策略设置

本节包含用于将 `Desktop` 文件夹的内容重定向到共享网络位置的策略设置。

桌面路径

此设置指定将 **桌面** 文件夹的内容重定向到的网络位置。

默认情况下，此设置处于禁用状态，并且未指定任何位置。

如果此处未配置此设置，则 Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

桌面的重定向设置

此设置指定如何重定向 **桌面** 文件夹的内容。

默认情况下，内容将重定向到 UNC 路径。

如果此处未配置此设置，则 Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

收藏夹策略设置

本节包含用于将 **收藏夹** 文件夹的内容重定向到共享网络位置的策略设置。

收藏夹路径

此设置指定将 **收藏夹** 文件夹的内容重定向到的网络位置。

默认情况下，此设置处于禁用状态，并且未指定任何位置。

如果此处未配置此设置，则 Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

收藏夹的重定向设置

此设置指定如何重定向 **收藏夹** 文件夹的内容。

默认情况下，内容将重定向到 UNC 路径。

如果此处未配置此设置，则 Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

音乐策略设置

本节包含用于将“**音乐**”文件夹的内容重定向到共享网络位置的策略设置。

音乐路径

此设置指定“**音乐**”文件夹内容重定向到的网络位置。

默认情况下，此设置处于禁用状态，并且未指定任何位置。

如果此处未配置此设置，则 Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

音乐重定向设置

此设置指定如何重定向“**音乐**”文件夹的内容。

默认情况下，内容将重定向到 UNC 路径。

要控制如何重定向“**音乐**”文件夹的内容，请选择以下选项之一：

- 重定向到以下 UNC 路径。将内容重定向到“音乐路径”策略设置中指定的 UNC 路径。
- 相对于“文档”文件夹重定向。将内容重定向到相对于“文档”文件夹的文件夹。

要将内容重定向到相对于“**文档**”文件夹的文件夹，必须启用“**文档路径**”设置。

如果此处未配置此设置，则 Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

保存的游戏策略设置

本节包含用于将**保存的游戏**文件夹的内容重定向到共享网络位置的策略设置。

保存的游戏重定向设置

此设置指定如何重定向**保存的游戏**文件夹的内容。

默认情况下，内容将重定向到 UNC 路径。

如果此处未配置此设置，Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

保存的游戏路径

此设置指定**保存的游戏**文件夹的内容将重定向到的网络位置。

默认情况下，此设置处于禁用状态，并且未指定任何位置。

如果此处未配置此设置，Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

监视

事件日志

以下文章列出并描述了 Citrix Virtual Apps and Desktops 中的服务可以记录的事件。

此信息不全面。读者应查阅各个功能文章以获取更多事件信息。

- Citrix Broker 服务事件
- Citrix FMA 服务 SDK 事件
- Citrix Configuration 服务事件
- Citrix 委派管理服务事件

Director

故障排除部署

用户问题

恢复会话

如果会话断开连接，它仍然处于活动状态，其应用程序会继续运行，但用户设备不再与服务器通信。

在“用户详细信息”视图中，在“**会话详细信息**”面板中排除会话故障。您可以查看当前会话的详细信息，由会话 ID 指示。

操作	描述
结束无响应的应用程序或进程	单击“**应用程序**”选项卡。选择任何无响应的应用程序，然后单击“**结束应用程序**”。同样，选择任何无响应的相应进程，然后单击“**结束进程**”。此外，结束消耗异常大量内存或 CPU 资源的进程，这可能会导致 CPU 无法使用。
断开 Windows 会话	单击“**会话控制**”，然后选择“**断开连接**”。此选项仅适用于已代理的多会话操作系统计算机。对于未代理的会话，此选项处于禁用状态。
从用户会话注销	单击“**会话控制**”，然后选择“**注销**”。

要测试会话，用户可以尝试重新登录。您还可以跟踪用户以更密切地监视此会话。